

**Gestión de Proyectos de Software Asesor: Pedro Espinosa Esparza**

Arian Orvelin Rodriguez Esparza

Andrés Ernesto Rojas Oros

Rey David Águila Díaz

Guillermo Nava Hernández

**SERVICIO DE SERVICIOS**

**Documento para el proyecto empresarial (SDS)**

**HOJA DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| **No.** | **Fecha** | **Firma de aprobación** | **Encargado** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**PREFACIO**

En México es muy común el salir de fiesta e ingerir bebidas alcohólicas y debido a ello, existe una alta cifra de accidentes automovilísticos derivados del conducir bajo el efecto del alcohol, además de la poca accesibilidad para conseguir vinos y licores a altas horas de la noche, es por ello que se busca desarrollar una aplicación móvil que sirva para ser un intermediario entre las licorerías para que los usuarios puedan obtener vinos y licores sin arriesgarse, mientras que las licorerías puedan seguir vendiendo sin arriesgar recursos humanos

**ÍNDICE DE CONTENIDOS**

Contenido

[**VISIÓN GENERAL DEL PROYECTO** 4](#_Toc120471943)

[**OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO** 4](#_Toc120471944)

[**OBJETIVOS ESPECÍFICOS** 4](#_Toc120471945)

[**MARCO TEORICO** 5](#_Toc120471946)

[**Análisis y requerimientos** 6](#_Toc120471947)

[**Modelo de negocios** 7](#_Toc120471948)

[**Casos de uso** 8](#_Toc120471949)

[**Diagrama de actividades** 9](#_Toc120471950)

[**Wireframe** 0](#_Toc120471951)

[**Diagramas de base de datos** 3](#_Toc120471952)

# **VISIÓN GENERAL DEL PROYECTO**

Convertirse en una de las principales distribuidoras de licor de la región utilizando las tecnologías de la información, brindando estabilidad y seguridad a los usuarios y proveedores para la adquisición de los vinos y licores que deseen desde la comodidad de su casa.

# **OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO**

Desarrollar una aplicación de calidad y confiable para los usuarios que decidan hacer uso de la misma por medio de metodologías web para que puedan tener acceso a vinos y licores de forma rápida, segura y de primera calidad.

# **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

• Desarrollar una cartera de proveedores que puedan ofrecer precios accesibles para poder competir en el mercado

• Brindar una manera que los consumidores puedan adquirir vinos y licores de manera segura sin salir de casa

• Proporcionar un servicio rápido, eficaz y económico para los consumidores

# **MARCO TEORICO**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **CONCEPTO** | **DESARROLLO DEL CONCEPTO** |
| **Metodología de cascada** | El modelo de project management waterfall o modelo en cascada es una metodología secuencial para la gestión de proyectos que se divide en fases. Cada fase comienza cuando ha terminado la anterior. |
| **¿Qué son los servicios?** | Un servicio es una prestación, un activo de naturaleza económica pero que no tiene presencia física propia (es intangible), a diferencia de los bienes que si la tienen. |
| **Diagrama de casos de uso** | El diagrama de caso de uso es un tipo de diagrama UML de comportamiento y se usa frecuentemente para analizar varios sistemas. Permiten visualizar los diferentes tipos de roles en un sistema y cómo esos roles interactúan con el sistema. |
| **UML** | Fue creado para forjar un lenguaje de modelado visual común y semántica y sintácticamente rico para la arquitectura, el diseño y la implementación de sistemas de software complejos, tanto en estructura como en comportamiento. |
| **Aplicación web** | Una aplicación Web es un sitio Web que contiene páginas con contenido sin determinar, parcialmente o en su totalidad. El contenido final de una página se determina sólo cuando el usuario solicita una página del servidor Web. |
| **Servicios web** | ¿Qué son los servicios web?  Los servicios web son aplicaciones web que ayudan a mejorar la flexibilidad de los procesos de negocio mediante la integración con aplicaciones que, de lo contrario, no se comunican. |
| **API** | API significa “interfaz de programación de aplicaciones”. En el contexto de las API, la palabra aplicación se refiere a cualquier software con una función distinta. La interfaz puede considerarse como un contrato de servicio entre dos aplicaciones. |
| **Base de datos** | ¿Qué es el concepto de base de datos?  Una base de datos es una recopilación organizada de información o datos estructurados, que normalmente se almacena de forma electrónica en un sistema informático. Normalmente, una base de datos está controlada por un sistema de gestión de bases de datos (DBMS). |

# **Análisis y requerimientos**

SDS, busca la innovación en el área de entregas a domicilio y administración de negocios de interés, usando la tecnología para poder llevar este proyecto a cabo.

El servicio está planeado en un desarrollo local. De esta forma podemos desarrollar de una forma más profunda, una investigación en base a las necesidades de la empresa, los negocios involucrados y las personas interesadas en disponer de este servicio. Aunque no hay en mente una expansión de estos servicios actualmente, se espera poder cumplir con las expectativas de la empresa y el proyecto que nos ha encargado con confianza.

las **características operacionales** que se tendrá SDS son:

* Un sistema de organización en constante vigilancia para evitar errores con los usuarios que estén registrados de forma “negocio” o “consumidor”.
* Interfaz simple que ayude al usuario hacer sus cosas de forma intuitiva y cometa el mínimo de errores al momento de usar SDS
* Banner llamativo para el gusto de los jóvenes usuarios
* Protección de datos segura para los usuarios tipo “negocio” en la aplicación, al igual que otra protección adicional para los datos de los usuarios tipo “consumidor”

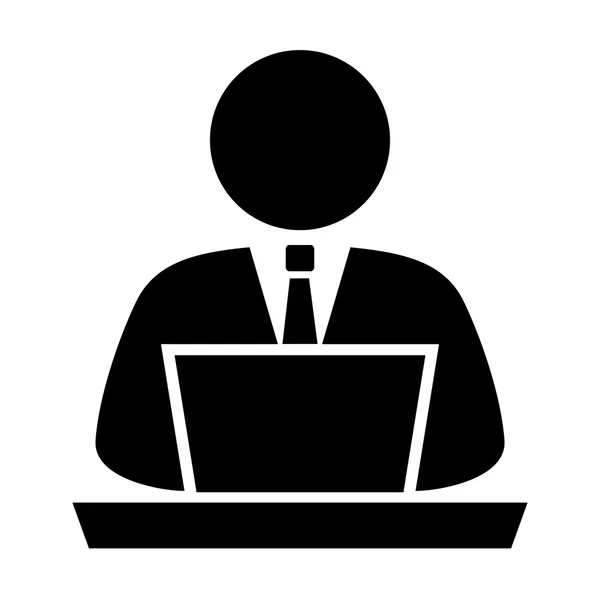
En base al análisis de requerimientos, somos capaces de reconocer los diferentes problemas que pueden llegar a presentarse en las diferentes áreas de trabajo, para que de esa forma podamos hacer una evaluación constante en base al modelado de especificaciones que tendrá una constante revisión de detalles para que haya el mínimo margen de error en el desarrollo.

De la misma forma se toma como fundamental la entrega del proyecto dentro del tiempo y presupuesto acordado, haciendo uso de: talleres, indagación del proyecto, revisión documental y otras técnicas a seguir en el plan de del proyecto

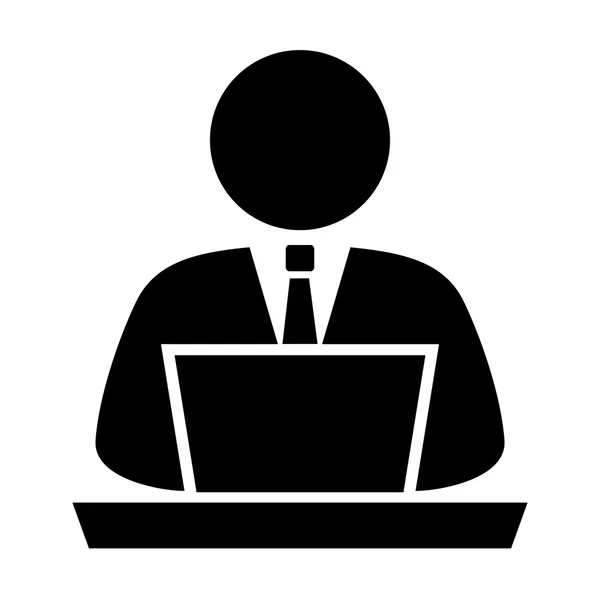
# **Modelo de negocios**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **¿Cómo?** | | **¿Qué?** | **¿Quién?** | |
| **Asociados clave**  **Negocios que busquen un apoyo de publicidad en sus locales, atrayendo clientes locales y turistas. Al igual que una distribución simple de sus productos** | **Actividades clave**   * **Análisis del negocio** * **Desarrollo de SDS** * **Desarrollo de documentación** | **Oferta de valor**   * **Aplicación que ayuda a diferentes negocios grandes y pequeños localmente** * **Paquetes accesibles para los negocios** * **Sin pagos extra para los usuarios** * **Atención al cliente disponible** * **Estructura sencilla y fácil de utilizar** * **Pagos disponibles dentro de la aplicación** | **Relación con el cliente**  **La relación será activa para poder dar un mejor seguimiento a las necesidades de ambos tipos de clientes en SDS. Teniendo diferentes puntos de contacto para poder aclarar sus dudas o atender sus quejas.** | **Seguimiento de clientes**  **Algoritmo inteligente que se desarrolla y actualiza mediante la interacción del usuario en SDS** |
| **Recursos clave**  **Áreas de trabajo diversas para la realización de diferentes actividades, conocimiento y/o experiencia en el desarrollo de proyectos similares.** | **Canales de venta**  **La misma aplicación dispone de ventas internas, al igual que convenios bancarios para poder hacer las transferencias de forma sencilla con ambos tipos de usuarios** |
| **Estructura de costos**   * **Tiempo de desarrollo** * **Investigación de mercado** * **Presupuesto para trabajo de campo** * **Base de datos en la nube** * **Mantenimiento de software** | | **Flujo de ingresos**   * **Paquetes a los usuarios que quieran publicitarse en la aplicación** * **Publicidad de diferentes productos relacionados** * **Paquetes de envió express al usuario consumidor** | |
| **Costo total: mas de 50 mil pesos actuales, mas 100 dólares anuales para mantenimiento de la base de datos en la nube** | | | | |

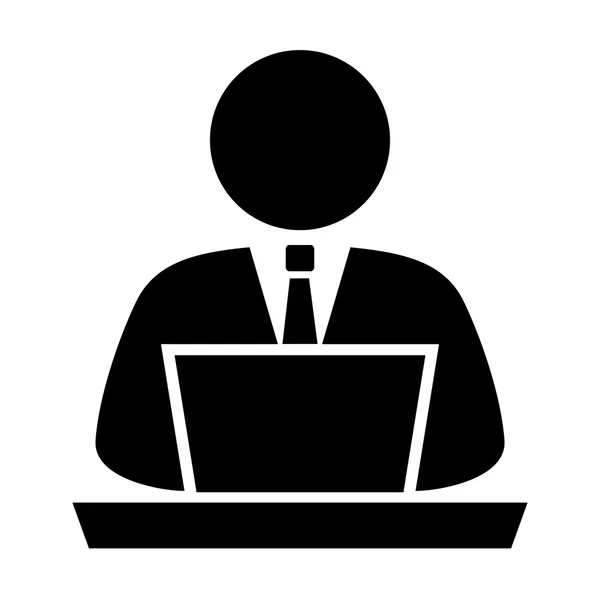
# **Casos de uso**

****

Usuario “consumidor”

****

Equipo de trabajo

****

Usuario “Negocio”

# **Diagrama de actividades**

Pruebas de seguridad y compatibilidad

Pruebas de base de datos en la nube

Pruebas de API´s

Pruebas de diseño

Testeo antes de su publicación

Desarrollo del proyecto backend

Análisis de la estructura frontend

Análisis del diseño con pruebas a usuarios

Desarrollo del diseño

Coordinación para las herramientas a utilizar

Inicio de trabajo: creación de software, bd y documentación

Análisis del diseño

Compartir el área de trabajo virtual para trabajar

Creación de área de trabajo virtual

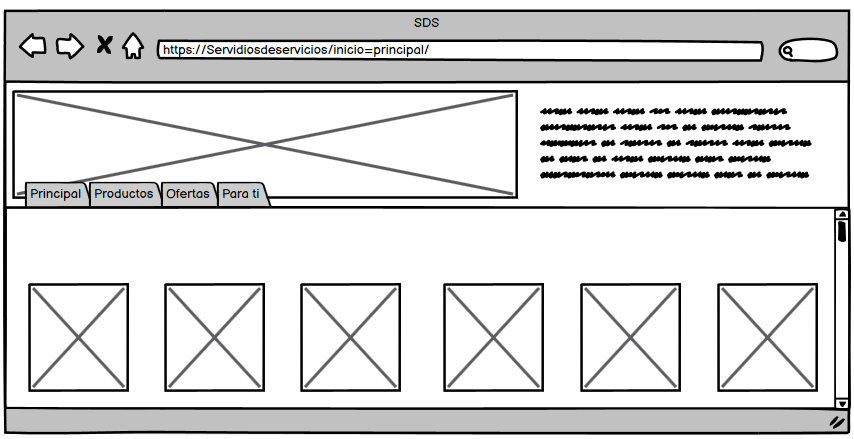
Prueba interna

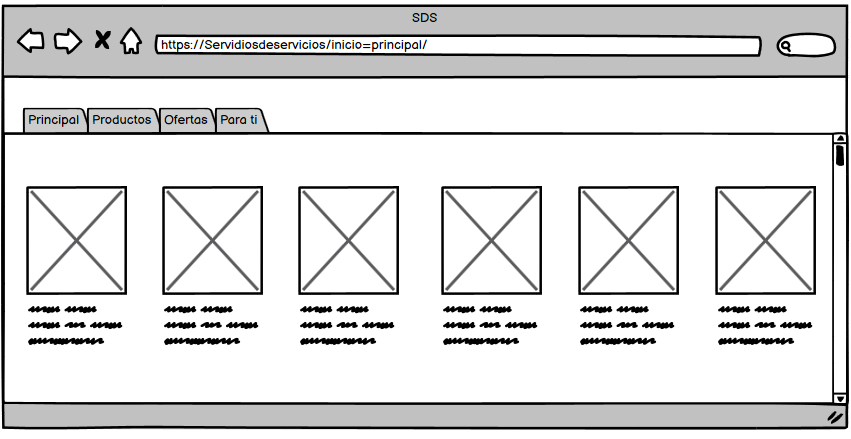
Desarrollo backend

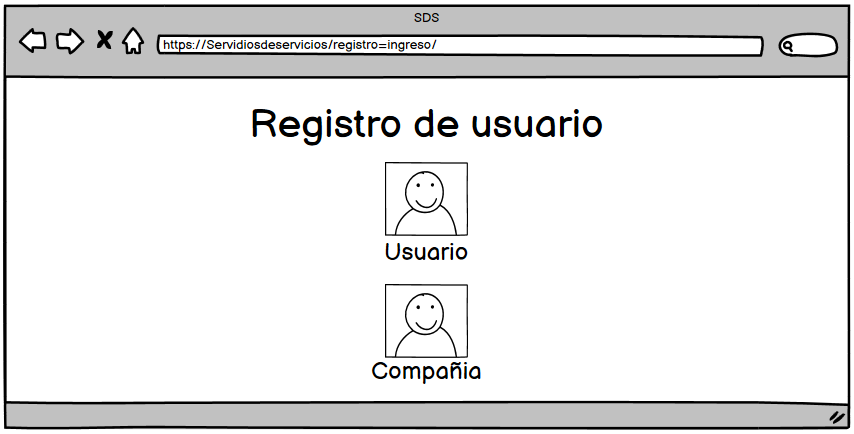
Desarrollo frontend

Repositorio compartido

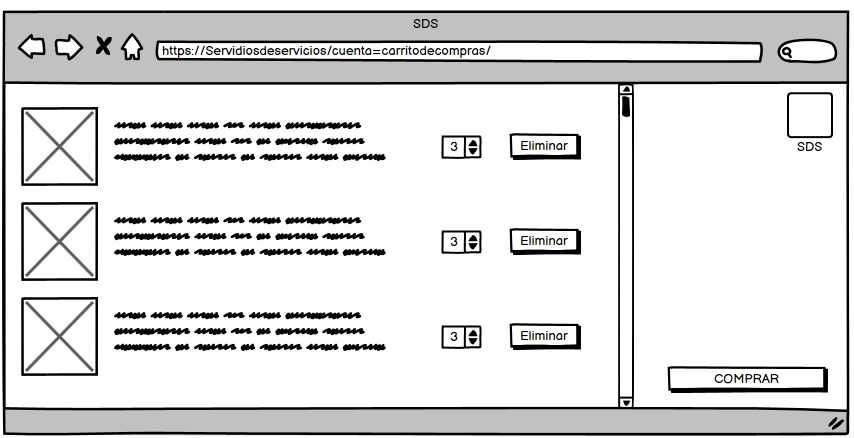
# **Wireframe**

****

****

****

****

****

****

****

# **Diagramas de base de datos**

